



ALGEMENE VOORWAARDEN CONVERTURA BV

Artikel 1 : ALGEMEEN

1.1 Alle overeenkomsten welke tot stand zijn gekomen tussen Convertura BV en de opdrachtgever zijn aan de hiernavolgende algemene voorwaarden onderworpen, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke afwijking. De algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden nooit in aanmerking genomen, deze zijn dus volledig als nietig te beschouwen ten opzichte van Convertura BV. De opdrachtgever wordt geacht kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden van Convertura BV. Elke offerte en factuur bevat de meest recente versie van deze algemene voorwaarden. Indien een nieuwe, bijkomende of aanvullende overeenkomst wordt afgesloten tussen dezelfde partijen, met geactualiseerde algemene voorwaarden, gelden steeds de meest recente algemene voorwaarden, en dit voor alle facturen of overeenkomsten tussen partijen, vanaf de ondertekening van deze nieuwe, bijkomende of aanvullende overeenkomst.

1.2 Convertura BV behoudt zich het recht voor haar algemene voorwaarden tijdens de duur van de overeenkomst te wijzigen. In voorkomend geval zal Convertura BV ten minste 30 dagen vooraleer de nieuwe voorwaarden van kracht worden de gewijzigde voorwaarden via haar website publiek bekendmaken. Convertura BV zal de opdrachtgever tevens via e-mail een bericht sturen waarin de wijziging van de algemene voorwaarden wordt aangekondigd samen met de datum van inwerkingtreding. Behoudens protest binnen de 8 werkdagen na verzending van het wijzigingsbericht, wordt de opdrachtgever geacht in te stemmen met de gewijzigde algemene voorwaarden. Zo de opdrachtgever niet instemt met de gewijzigde algemene voorwaarden, zal de overeenkomst tussen partijen worden beëindigd drie maanden na de datum waarop de nieuwe voorwaarden zouden in werking treden.

Artikel 2 : OFFERTES

2.1 Alle offertes zijn slechts geldig gedurende de daarin vermelde periode, of wanneer geen periode aangeduid werd, gedurende 30 dagen na hun dagtekening, op voorwaarde dat deze niet wordt ingetrokken door Convertura BV voor deze datum. Enkel de wettige aangeduide vertegenwoordigers van Convertura BV kunnen deze firma wettelijk verbinden. De ondertekening door de opdrachtgever geldt als definitieve aanvaarding van de offerte, evenals van de algemene voorwaarden.

2.2 Na elke nieuwe overeengekomen opdracht is de opdrachtgever een voorschot ten belope van 50% van het geplande eerste maanbudget verschuldigd. De door Convertura BV opgestelde voorschotfacturen zijn betaalbaar binnen de 7 dagen na ontvangst ervan overeenkomstig de in artikel 4 van huidige algemene voorwaarden uiteengezette bepalingen.

2.3 De goederen en diensten worden geleverd zoals omschreven op de factuur of bestelbon.

2.4 De eenheid vermeld op de offerte bij elke taak is het aantal werkdagen nodig om de omschreven taak uit te voeren, tenzij anders vermeld. De hoeveelheid eenheden is een inschatting op basis van de beschikbare informatie op het moment van opmaken van de offerte. Indien er na het aanvaarden van de offerte door de opdrachtgever bijkomende vragen voor verder onderzoek, aanpassingen aan de manier van uitvoering of uitbereiding en wijziging van de opdracht worden gesteld of gevraagd of indien later zou blijken dat Convertura BV niet over alle informatie beschikte om een correcte inschatting te kunnen geven van het benodigde aantal

eenheden kan Convertura BV de extra eenheden nodig om de betreffende taak naar behoren uit te kunnen voeren aanrekenen aan het tarief dat wordt vermeld bij de betreffende taak. De opdrachtgever wordt hiervan schriftelijk in kennis gesteld. Bij gebreke aan reactie binnen de 14 dagen, wordt de opdrachtgever geacht hiermee akkoord te gaan.

2.5 Indien de opdrachtgever bijkomende vragen stelt of opdrachten geeft die buiten de originele opdracht vallen maar wel op korte termijn dienen te worden behandeld of uitgevoerd kan Convertura BV deze vragen beantwoorden en of opdrachten uitvoeren zonder dat daarvoor een aparte offerte wordt opgemaakt. De tarieven die Convertura BV hiervoor hanteert zijn de volgende: strategie & analyse of prestaties van directie = 150€ / uur exclusief BTW – project management & senior consultancy = 100€ / uur exclusief BTW – uitvoering & implementatie (taken) = 70€ / uur exclusief BTW.

2.6 Indien Convertura BV minder werkuren nodig heeft om de taak uit te voeren zoals vermeld op de offerte zal dit ook correct worden verrekend op de factuur.

2.7 Bovenop voormelde werkuren is 100% van de tijd die Convertura BV nodig heeft om zich in het kader van een opdracht te verplaatsen, overeenkomstig de in de aanvaarde offerte overeengekomen dagvergoeding, door de opdrachtgever verschuldigd. Er wordt geen onderscheid gemaakt naar de manier waarop de medewerkers van Convertura BV zich verplaatsen.

Artikel 3. DUUR

3.1 Behoudens indien anders bepaald in de overeenkomst wordt deze overeenkomst afgesloten voor een initiële vaste duur van 6 maanden ingaande vanaf ondertekening door de opdrachtgever. Na het verstrijken van de initiële vaste termijn wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd telkens voor een periode van 6 maanden, tenzij de opdrachtgever opzegt per aangetekend schrijven uiterlijk één maand voor de vervaldag.

Artikel 4 : BETALING

4.1 Al de facturen zijn contant betaalbaar op de vervaldag op een door Convertura BV aangegeven bankrekeningnummer - steeds vermeld op de factuur, zonder korting. Zo de facturen geen vervaldag vermelden, dient te worden betaald binnen 7 dagen na de factuurdatum.

4.2 Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van het verschuldigde bedrag op de vervaldag worden alle openstaande, zelfs niet vervallen facturen, meteen opeisbaar. Niet of laattijdig betaalde facturen brengen van rechtswege en zonder ingebrekestelling interesten op gelijk aan 12%, alsmede (evenzeer van rechtswege en zonder ingebrekestelling) een forfaitaire vergoeding van 15% op het factuurbedrag (met een minimum van 50 EUR) als schadebeding, ter voldoening van de innings- en administratiekosten.

4.3 Ingeval van niet tijdige betaling van de factuur behoudt de Convertura BV zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot betaling van alle nog openstaande schulden, ingaande 8 dagen na het verzenden van een aangetekend schrijven door de dienstverlener. Alle hieruit voortvloeiende kosten dan wel geleden schade zijn ten laste van de opdrachtgever.

4.4 Betaalde voorschotten of verstuurd voorschotfacturen worden in geen geval, en al zeker niet in de in artikel 7.1 van deze voorwaarden bepaalde gevallen, teruggestort of gecrediteerd. Deze sommen blijven verschuldigd en deze facturen blijven geldig.

4.5 In geval Convertura BV gehouden zou zijn tot (terug)betaling van eender welke som aan de opdrachtgever, verbindt Convertura BV er zich evenwel toe dit binnen de vervaltermijn te doen, bij gebreke waaraan lastens haar dezelfde interestvoet en schadebedingen van toepassing zijn.

Artikel 5: KLACHTEN

5.1 Op straffe van nietigheid dient elke klacht per aangetekende brief te worden meegedeeld binnen de acht werkdagen vanaf de leveringsdatum van de dienst. Elke factuur die niet binnen de acht werkdagen wordt geprotesteerd, wordt geacht te zijn aanvaard. Een klacht onderbreekt de betalingstermijn niet.

Artikel 6 : LEVERINGSTERMIJNEN

De leveringstermijnen zijn indicatief en binden Convertura BV niet. Een vertraging in de uitvoering van de overeenkomst kan in geen geval aanleiding geven tot schadevergoeding en geeft de opdrachtgever evenmin het recht de overeenkomst te beëindigen of betaling op te schorten.

Artikel 7 : ONTBINDING

7.1 Convertura BV is gerechtigd, zonder enige beëindigingsvergoeding verschuldigd te zijn, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of op te schorten, mits schriftelijke kennisgeving (i) indien de opdrachtgever in gebreke blijft enige in het kader van de overeenkomst verschuldigde som tijdig te betalen; (ii) indien de opdrachtgever een van zijn verplichtingen in het kader van deze overeenkomst niet nakomt en nalaat hieraan te verhelpen binnen een periode van 15 kalenderdagen vanaf ontvangst van een ingebrekestelling vanwege Convertura BV ; (iii) ingeval van een wijziging van controle van de opdrachtgever, zoals bepaald in artikel 5 ev van het Wetboek van Vennootschappen; (iv) indien de opdrachtgever zijn schulden niet kan betalen wanneer deze verschuldigd zijn, een verzoek tot faillissement wordt ingediend, indien de opdrachtgever failliet wordt verklaard, indien een voorlopig bewindvoerder of gelijkaardige functionaris wordt aangesteld voor het geheel of een deel van haar activa, indien de opdrachtgever alle of een wezenlijk deel van haar activa verkoopt of indien uitvoerend beslag wordt gelegd op een deel van haar activa.

7.2 In geval van ontbinding van de overeenkomst door Convertura BV op basis van een van de voormelde gronden, zal de opdrachtgever, bovenop de vergoeding voor de geleverde diensten, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn die gelijk is aan 15% van de totale gebudgeteerde prijs.

7.3 De ontbinding van de overeenkomst ontslaat Convertura BV van haar verplichting om nog verdere diensten te leveren in het kader van de overeenkomst. Enige aan de opdrachtgever in het kader van deze overeenkomst toegekende gebruiksrechten worden automatisch beëindigd bij ontbinding van de overeenkomst. Alle nog verschuldigde bedragen worden onmiddellijk opeisbaar en betaalbaar bij ontbinding van de overeenkomst. In alle gevallen van beëindiging van de onderhavige overeenkomst is de opdrachtgever ook gehouden alle te zijner beschikking gesteld materieel, hierin begrepen ter beschikking gestelde documenten, apparatuur en software, onmiddellijk aan Convertura BV terug te geven.

7.4 Onder dezelfde voorwaarden als hierboven bepaald is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst tussen partijen eenzijdig te beëindigen lastens Convertura BV , waarbij de opdrachtgever gerechtigd is op een schadevergoeding conform het gemeen recht, die echter nooit hoger kan zijn dan de reeds betaalde sommen.

Artikel 8 : WAARBORGEN EN AANSPRAKELIJKHEID

8.1 Convertura BV verbindt zich tot een inspanningsverbintenis in de uitvoering van deze overeenkomst zonder enig resultaat of enige prestatie te garanderen. Convertura BV zal in het kader van een inspanningsverbintenis redelijke maatregelen treffen doch kan niet aansprakelijk worden gesteld indien het door de opdrachtgever gewenste of vooropgestelde resultaat niet kan worden bereikt.

8.2 In de mate toegelaten door het toepasselijke recht wordt de aansprakelijkheid van Convertura BV in het kader van deze overeenkomst uitgesloten. Convertura BV kan in het bijzonder niet aansprakelijk worden gesteld voor enige directe, indirecte of incidentele schade, economische schade of gevolgschade, hierin begrepen verlies van inkomsten, gedeelde winst, verlies van kansen of contracten, verlies van goodwill of gegevens, en verlies van programma's en/of data.

8.3. Convertura BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst als gevolg van overmacht.